

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DA EMBRYOALL

Última Atualização: 25 de abril de 2024

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a EmbryoAll.

Esta aplicação e seu conteúdo ("EmbryoAll") são controlados e operados pela **EMBRYOALL SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 35.283.227/0001-76, com sede na Rua Engenho do Sol, nº 400 – apto. 504 – Bloco 9, Bairro: Engenho Nogueira, Belo Horizonte/MG, CEP: 31320-610, E-mail: contato@embryoall.com.br - Todos os direitos reservados.

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a EmbryoAll tem uma pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: contato@embryoall.com.br.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a EmbryoAll ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da utilização da legislação vigente.

AO UTILIZAR A EMBRYOALL VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA EMBRYOALL OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A EMBRYOALL. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PARA ACESSÁ-LA, [CLIQUE AQUI](#).

Caso queira nos dar algum feedback sobre a EmbryoAll, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail contato@embryoall.com.br.

DEFINIÇÕES

As palavras reproduzidas neste Termos e Condições de Uso terão os significados atribuídos a elas conforme estabelecido abaixo:

- **PACIENTE:** refere-se ao usuário pessoa física que acessa e utiliza os serviços da plataforma da EmbryoAll através do aplicativo.

- **CLÍNICAS MÉDICAS:** refere-se ao usuário pessoa jurídica que utiliza os serviços da EmbryoAll, fornecendo informações que auxiliam tanto a EmbryoAll quanto os Pacientes no tratamento de reprodução assistida.
- **HOSPITAL:** refere-se ao usuário pessoa jurídica que utiliza os serviços da EmbryoAll, inserindo informações e acompanhando os Pacientes.
- **PROFISSIONAIS:** são os usuários cadastrados (Médicos, Secretárias, Enfermeiras e Outros Profissionais) pelas Clínicas Médicas, de acordo com suas funções profissionais, que utilizam os serviços da EmbryoAll. Eles inserem informações pertinentes e auxiliam no acompanhamento dos Pacientes.
- **PLATAFORMA:** refere-se ao site (conjunto de páginas na web) denominado EmbryoAll.

1. SOBRE A EMBRYOALL

1.1. Nossos Serviços: Oferecemos às Clínicas Médicas uma Plataforma de gerenciamento operacional descentralizado, especialmente desenvolvido para clínicas e especialistas em Reprodução Humana Assistida. Essa solução foi projetada para simplificar e otimizar as tarefas diárias de toda a equipe, proporcionando uma experiência única e eficaz. A EmbryoAll oferece serviços de acompanhamento de casais durante todo o tratamento de reprodução assistida, fornecendo alertas sobre datas e horários de medicação, consultas, exames, punção de óvulos e transferência embrionária. Além disso, nossa Plataforma oferece relatórios em tempo real sobre a evolução do tratamento, garantindo tranquilidade e informações precisas sobre cada etapa do processo.

1.2. Suspensão: Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a EmbryoAll poderá tomar todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A PLATAFORMA?

2.1. Acesso: Para acessar a EmbryoAll e utilizar suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. Cadastro: As Clínicas Médicas, Profissionais E Hospitais devem efetuar um cadastro único, criando um login e senha e intransferíveis. Além disso, as Clínicas Médicas e os Hospitais devem determinar na Plataforma o papel de cada Profissional e seu limite de acesso. A EmbryoAll não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação desses dados para terceiros. O Paciente deverá realizar um cadastro único, criando um login e senha pessoais e intransferíveis. A EmbryoAll não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação desses dados para terceiros.

2.3. Titularidade: A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a EmbryoAll detecte alguma conta feita a partir de

informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada. Todos aqueles que não possuírem plena capacidade civil e menores de 18 anos não poderão utilizar a Plataforma da EmbryoAll.

2.4. Atualização das Informações: Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A E O USUARIO

3.1. Relação Contratual: Os Serviços e o Conteúdo oferecidos na Plataforma são propriedade da EmbryoAll. Ao estabelecer o contrato com as Clínicas Médicas e Hospitais, a EmbryoAll permite a elas o uso da Plataforma e suas funcionalidades.

3.2. Assinatura e/ou Compra de Produtos e Serviços: Somado ao oferecimento do uso de nossa Plataforma por meio de planos de assinatura definidos em Contrato de Prestação de Serviços, a EmbryoAll permitirá a assinatura ou compra de produtos e serviços para o uso dos seus usuários dentro da Plataforma. A assinatura ou compra desses produtos e serviços estará sujeita às regras de licenciamento, dispostas na Plataforma e/ou nesses Termos de Uso. Caso tais produtos envolvam a integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

4. TRANSAÇÕES FINANCEIRAS NA EMBRYOALL

4.1. Das Transações Financeiras: Dentre os Serviços e Produtos oferecidos pela Plataforma, mencionados na cláusula 3, a EmbryoAll possibilita que seus usuários Clínicas Médicas e Hospitais realizem transações financeiras, tais como cobranças via cartão de crédito, PIX e outros, para que as Clínicas Médicas possam criar planos de recorrência. As condições de pagamento, os valores, as taxas cobradas e demais questões envolvendo a compra devem ser consultadas pela Clínica Médica na Plataforma no momento da assinatura deste serviço, sendo que todos os impostos, taxas, tributos e contribuições serão de responsabilidade da Clínica Médica, conforme definido na legislação aplicável.

4.2. Meios de Pagamento: Os pagamentos são efetuados na EmbryoAll via integração com a [Celcoin](#) e são realizados dentro da aplicação, por meio de forma de pagamento escolhida pelos usuários.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA EMBRYOALL SOBRE A APLICAÇÃO?

5.1. Nossos Direitos: Todos os direitos relativos à e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da EmbryoAll inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela EmbryoAll ("Conteúdo da EmbryoAll"). O Conteúdo da EmbryoAll é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade

intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da EmbryoAll, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da EmbryoAll. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da EmbryoAll será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da EmbryoAll.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Propriedade Intelectual: Para nós da EmbryoAll a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da

6.2. Não-aquisição de Direitos: O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da EmbryoAll, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

7. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORA

7.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na EmbryoAll devem ser encaminhadas para contato@embryoall.com.br.

8. RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS E DA EMBRYOALL

8.1. Responsabilidade pelo Uso: Você é exclusivamente responsável pelo uso da EmbryoAll e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável.

8.2. Responsabilização por Eventuais Danos: Seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a EmbryoAll.

8.3. Não-Responsabilização: **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A EMBRYOALL NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO A INTERNET OU À EMBRYOALL ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA EMBRYOALL NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA EMBRYOALL E ELA SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.**

8.4. Perda de Lucros: Quando permitido por lei, a EmbryoAll não será responsável por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

8.5. Manutenção: É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

8.6. Links Externos: É possível que a EmbryoAll possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a EmbryoAll endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A EmbryoAll recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

8.7. Exclusão de Responsabilidade: Quando a EmbryoAll facilita a interação de você com prestadores terceiros independentes, como isso não significa que a EmbryoAll endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda desses terceiros. **NESSAS SITUAÇÕES, a EMBRYOALL ATUA COMO MERA FACILITADORA DA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TAIS TERCEIROS, DE MODO QUE ELA NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU SERVIÇOS, OS QUAIS SÃO PRESTADOS DIRETAMENTE POR TERCEIROS PRESTADORES INDEPENDENTES. A EMBRYOALL NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS FORNECEDORES E REITERAMOS A NECESSIDADE DO USUÁRIO LER, ANALISAR E ACEITAR OS TERMOS DE USO DAS PLATAFORMAS QUE POSSAM TER ALGUMA INTERFACE CONOSCO.**

8.8. Responsabilidades do Paciente: O Paciente é exclusivamente responsável pelo uso da EmbryoAll e deve respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à EmbryoAll. Além disso, o Paciente é responsável por: a) Cumprir as regras deste instrumento e as normas de Direito nacional e internacional; b) Proteger os dados de acesso à sua conta (login e senha) e mantê-los atualizados; c) Ler este Termo de Uso e nossa Política de Privacidade; d) Autorizar o uso de seus dados pela Clínica Médica e pelos Médicos.

8.9. Responsabilidades dos Profissionais: É responsabilidade dos Profissionais fornecer informações e dados dos Pacientes que serão submetidos ao tratamento de reprodução assistida para a EmbryoAll. Deve haver autorização por escrito do Paciente para o compartilhamento das informações com a EmbryoAll, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Os Profissionais e as Clínicas Médicas devem manter as informações sempre atualizadas para evitar a exclusão da Plataforma da EmbryoAll. Cada Profissional cadastrado na Plataforma terá acesso apenas à área designada a ele, sem acesso à área de outros Profissionais.

8.10. Responsabilidades das Clínicas Médicas e Hospitais: As Clínicas Médicas e HOSPITAIS são responsáveis por fornecer informações e dados dos Pacientes cadastrados na EmbryoAll que utilizarão os serviços da plataforma. É necessário o consentimento por escrito dos Pacientes das Clínicas Médicas e Hospitais para o compartilhamento de seus dados pessoais com a EmbryoAll, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018). As Clínicas Médicas e Hospitais devem cumprir as normas deste Termo de Uso e respeitar a política de privacidade, sob pena de sanções. Elas são responsáveis

por vazamentos de dados que ocorrerem, isentando a EmbryoAll de qualquer penalidade. Devem instaurar serviços de governança para prevenir situações que possam resultar em vazamentos de dados. Além disso, é responsabilidade das Clínicas Médicas e Hospitais manter os dados dos Pacientes atualizados e cuidar das informações pessoais físicas e digitais de seus Pacientes que não estejam cadastradas na Plataforma da EmbryoAll.

9. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

9.1. Sanções: Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a EmbryoAll poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta de qualquer pessoa física ou jurídica nos seguintes casos:

- a) Descumprimento de qualquer dispositivo contido nos presentes Termos de Uso, na nossa Política de Privacidade ou ainda em nosso Contrato de Prestação de Serviços;
- b) Descumprimento dos deveres de usuário estabelecidos;
- c) Prática de atos fraudulentos ou dolosos;
- d) Fornecimento de qualquer informação incorreta;
- e) Comportamento que constitua ou possa resultar em ofensa ou danos a terceiros ou à própria EmbryoAll.

9.2. Alterações: Para melhorar sua experiência, a está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informando pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da EmbryoAll. Se de qualquer maneira você utilizar a mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você concorda com todas as modificações.

9.3. Conflito entre Disposições: Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

9.4. Lei e Foro: Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela EmbryoAll, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9.5. Dúvidas: Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@embryoall.com.br.

Belo Horizonte/MG, 25 de abril de 2024.